Experiencias en Sistemas de Gestión Integral y el reto de las comunicaciones

JUSTIFICACIÓN

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso



OBJETIVOS

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

CONTENIDOS

Módulo 1

1. **Organización de la Empresa**

2. **Cuáles son las fases clave para gestionar**

3. **Sistemas de optimación de la producción**

- Sistemas de optimización de la producción
- Teoria de las Limitaciones
- Lean production
- Procesos Six Sigma

Módulo 2

1. **Cuáles son los procesos que se contemplan en un Sistema de Gestión Integral (SGI)**

2. **Relación de preguntas que hay que plantearse antes de inicar un SGI**

3. **Sistema de Gestión Integral. Contenido Integro**

4. **El reto de las comunicaciones en la empresa**

100 horas / 5 semanas	**Nivel de profundidad: Intermedio***	**Modalidad:** *e-learning*	**Ampliar información:** web: www.ingenierosformacion.com e-mail: secretaria@ingenierosformacion.com Tlf: 985 73 28 91

* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero

Presentación

Conseguir leer y analizar el contenido de la norma, está al alcance de todos nuestros posibles clientes, transmitir lo que, en treinta años de experiencia bajo el paraguas de distintos sistemas de gestión, es posible que les pueda ser más útil.

Trasladar los aspectos positivos y revisables de estas sistemáticas, y su aplicación a la empresa, les resultará de mayor interés.

Modalidad

Modalidad e-learning.

El curso se impartirá integralmente vía Internet en la Plataforma de Formación (https://www.ingenierosformacion.com).

Carga lectiva

100 horas

Duración

5 semanas

Precio

Reseña del cálculo de precios

Precio base: 400€.

A este precio base se le podrán aplicar los siguientes descuentos:

Descuentos exclusivos para **asociados**

Descuento	Descripción
Asociados: descuento de 200€	Este descuento del 50% se aplica a todos los asociados de la AIU.

Mínimo de alumnos

Esta acción formativa no tiene un mínimo de alumnos.

La matrícula se cerrará cuando se hayan alcanzado un número de **80** alumnos.

Nivel de profundidad

Nivel de profundidad 2

(Partiendo de la base de que todos los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero, se valorará el curso que presenta con niveles de 1 a 3 de forma que el 1 significará que el curso es de carácter básico, 2 el curso es de carácter medio y 3 el curso es de carácter avanzado.)

Perfil de Destinatarios

El curso esta destinado a todos los profesionales que tengan o vayan a tener relación con la Gestión de la Empresa,.

Justificación

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso

Objetivos

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

Docente

Los ponentes son un equipo de profesionales, con una amplia experiencia en dirección de empresas o de departamentos relacionados con la logística, interna y externa, y la ingeniería de procesos a la empresa privada, y, con un amplio bagaje de dedicación a la enseñanza, tanto de universidad como la empresa privada o pública.

Los ponentes han impartido conferencias en acontecimientos de ámbito nacional e internacional.

JOSEP ENRIC MAÑÉ LORÁN

- Profesor Asociado de la URV desde 1999
- Vida laboral: Ingenierías, Área de SQEH,
- Director de empresa dedicada a la logística de los productos químicos
- Profesional en alta dirección
- Director Máster en Dirección de Operaciones Logísticas
- Formador EUROPASS

ANGEL GUTIÉRREZ DE LAMA

- Profesor Asociado de la URV desde 2002
- Vida laboral: Dirección de procesos, producción y proyectos en la industria química del petróleo o petroquímicos
- Profesional en alta dirección
- Profesor del Máster en Dirección de Operaciones Logísticas
- Formador EUROPASS

Contenido

MÓDULO 1
1. **Organización de la Empresa**

- Normativa respecto de la calidad en la empresa
- Norma ISO 9001:2015 .Principios básicos
  - Enfoque en el cliente
  - Liderazgo
  - Compromiso de los equipos
  - Integración
  - Mejora continua
  - Decisión basada en evidencias y
  - Gestión de relaciones.
- Conceptos generales sobre calidad
- Percepción de la calidad
- Principios de la gestión de la calidad
- Percepción de la calidad por el cliente
- Encuestas de satisfacción de clientes

2. **Cuáles son las fases clave para gestionar**

- La empresa
- Sistema de Gestión Integral (SGI)
- Concepto de Misión y Visión
- Ejercicio práctico
- Los indicadores de gestión

3.

- Sistemas de optimación de la producción
- Sistemas de optimización de la producción
- Teoria de las Limitaciones
- Lean production
- Procesos Six Sigma

MÓDULO 2

1. **Cuáles son los procesos que se contemplan en un Sistema de Gestión Integral (SGI)**

- Elementos básicos del sistema de gestión de empresas
- Gestión del cambio
- Los procesos que se contemplan en un S.G.I?
- Análisis de la estructura de la organización

2. **Relación de preguntas que hay que plantearse antes de inicar un SGI**

- Preguntas que se plantea la dirección de la empresa, con cierta inquietud por su futuro...

3. **Sistema de Gestión Integral. Contenido Integro**

- Sistema de Gestión Integral. Contenido íntegro (Ejemplo aplicado a un caso real)

4. **El reto de las comunicaciones en la empresa**

- Ofrecer una imagen de competencia y responsabilidad.
- Aprovechar la conversación en beneficio de nuestros objetivos.
- Estos conceptos son de aplicación a las llamadas realizadas directamente o a través de operador / a.

Desarrollo

El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning e-learning. (https://www.ingenierosformacion.com/campus/)

El día de inicio del curso los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma (www.ingenierosformacion.com) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma), podrán acceder al curso por medio de la plataforma, con las claves que utilizaron para registrarse como usuarios. Desde su perfil en “Mis Matrículas” podrán ver el enlace de acceso al curso.

Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.

NO se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, aunque el número de horas lectivas indicado en cada curso es el recomendable para alcanzar los objetivos del curso y la adquisición de los conocimientos previstos, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma NO se cortará el acceso a la plataforma a aquellos alumnos que superen las horas propuestas para el curso. Sí se tendrá en cuenta que el alumno haya visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría (más del 75 %) de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios, trabajos que se le vayan proponiendo durante el curso.

El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias o intercambiando opiniones técnicas con otros alumnos, así como respondiendo aquellas que hayan dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma y preferentemente en el mismo foro. Recomendamos encarecidamente el uso del foro por parte de todos los alumnos.

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar los objetivos mínimos marcados por el docente (superación de cuestionarios de evaluación, casos prácticos, participación, etc…).

De igual forma, los alumnos, deberán realizar la encuesta de satisfacción que nos ayudará en la mejora de la calidad de las acciones formativas que proponemos en la plataforma de formación. La encuesta estará accesible en el apartado “Mis matrículas” en la plataforma, a partir de la finalización del curso.

Matrícula

Para ampliar información mandar mail a secretaria@ingenierosformacion.com o llamando por teléfono al número 985 73 28 91.

Formación Bonificada

La formación bonificada está dirigida a trabajadores de empresas que estén **contratados por cuenta ajena**, es decir, trabajadores de empresas que, en el momento del comienzo de la acción formativa, coticen a la Seguridad Social por el Régimen General.

Están **excluidos** los autónomos, los funcionarios y el personal laboral al servicio de las Administraciones públicas.

Para beneficiarse de la Formación bonificada la empresa tiene que encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

Para aclarar cualquier duda relacionada con nuestros cursos o sobre la bonificación de la FUNDAE, pueden dirigirse a la página web de la plataforma **FORMACIÓN BONIFICADA** donde podrán ver la información de una manera mas detallada, así como descargarse los documentos necesarios para la obtención de esta bonificación.

También pueden ponerse en contacto con nosotros, en el teléfono 985 73 28 91 o en la dirección de correo electrónico secretaria@ingenierosformacion.com.