

# Gestión del mantenimiento en complejos hoteleros

## JUSTIFICACIÓN

Hay un mantenimiento para cada instalación, y una instalación para cada mantenimiento. Los complejos hoteleros son infraestructuras con un fin turístico, pero con unas instalaciones muy diversas y complejas en muchos casos. Es por ello, que no todos los profesionales que se dediquen a actividades de mantenimiento en otros sectores podrán dedicarse con éxito en los complejos hoteleros sin conocer previamente cómo y cuándo deben de actuar. Este curso nace con la labor de ofrecer una herramienta apropiada a todo aquel profesional que desee incorporarse, o se haya incorporado a una nueva actividad laboral relacionada con el departamento de mantenimiento de los complejos hoteleros o afines. Conociendo las instalaciones que, normalmente, componen estos complejos se podrá abordar con mayor eficacia y optimización el tipo de mantenimiento más adecuado en cada caso y en cada momento. Esto quiere decir que se debe de conocer el equipamiento material, las capacidades del equipamiento humano y otra variedad de factores a tener en cuenta.



## OBJETIVOS

- Conocer las distintas instalaciones que pueden existir en este tipo de infraestructuras.
- Determinar las actividades que se llevan a cabo en cada tipo de instalación.
- Aplicar el mantenimiento más apropiado en cada caso.
- Gestionar los recursos disponibles.

## CONTENIDOS

1. Complejo hotelero.
  - 1.1. Finalidad.
  - 1.2. Tipos.
2. Instalaciones que constituyen un complejo hotelero.
  - 2.1. Instalaciones eléctricas.
  - 2.2. Instalaciones AFCH.
  - 2.3. Instalaciones de ACS.
  - 2.4. Instalaciones de climatización.
  - 2.5. Instalaciones de ventilación.
  - 2.6. Instalaciones de gas.
  - 2.7. Instalaciones de telecomunicaciones.
  - 2.8. Instalaciones de Frío Industrial.
  - 2.9. Instalaciones de saneamiento.
  - 2.10. Instalaciones de PCI.
  - 2.11. Instalaciones de Automatización.
  - 2.12. Otras instalaciones.
3. Departamento de Mantenimiento.
  - 3.1. Equipo humano.
  - 3.2. Equipamiento.
  - 3.3. Herramientas.
  - 3.4. EPI.
  - 3.5. Formación Permanente.
4. Actividades de mantenimiento.
  - 4.1. Mantenimiento Predictivo.
  - 4.2. Mantenimiento Preventivo.
  - 4.3. Mantenimiento Correctivo.
  - 4.4. Otras actividades.
5. Empresas externas.
  - 5.1. Actuaciones esporádicas.
  - 5.2. Mantenimiento de instalaciones o equipos específicos.
  - 5.3. Refuerzo en la distribución de carga de trabajo.
6. Proveedores.
  - 6.1. Conocer y evaluar a los proveedores.
  - 6.2. Proveedores de consumibles.
  - 6.3. Proveedores de herramientas.
  - 6.4. Proveedores de vehículos.
7. Aspectos legales.
  - 7.1. Contratos y seguros obligatorios.
  - 7.2. Inspecciones reglamentarias.
  - 7.3. Formación reglada.
8. Inversiones programadas.





**100 horas /  
6 semanas**



**Nivel de profundidad:  
Intermedio\***

**Modalidad:**  
*e-learning*

**Ampliar información:**

web: [www.ingenierosformacion.com](http://www.ingenierosformacion.com)  
e-mail: [secretaria@ingenierosformacion.com](mailto:secretaria@ingenierosformacion.com)  
Tlf: 985 73 28 91

\* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero